

# ЗАМЫСЕЛ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ: СОДЕРЖАНИЕ И СПОСОБЫ РАЗРАБОТКИ ВВОДНОЙ ЧАСТИ ПРОГРАММЫ

Шабденова Айжан Базархановна, PhD по социологии

# I. ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

## 1. Понимание социальной проблемы

- Социологические исследования всегда проводятся для получения знания, необходимого для решения существующих в обществе социальных проблем. **В широком смысле под проблемой** понимается несоответствие между действительным и желаемым состоянием явления, препятствующее развитию индивидов, социальных групп, общностей и общества в целом.
- Понимание социальной проблемы обусловлено содержанием предмета социологии. Предмет социологии — это закономерности формирования и развития социальных отношений как механизмов взаимосвязи и взаимодействия между социальными общностями, личностью и обществом, социальных действий и массового поведения<sup>1</sup>. Исходя из такого понимания под социальной проблемой следует понимать несоответствие между действительным и желаемым состоянием механизмов взаимосвязи и взаимодействия между социальными общностями, личностью и обществом, социальных действий и массового поведения, препятствующее развитию личности, социальных групп и общностей, общества в целом.

- *Социальная проблема* — это несоответствие между действительным и желаемым состоянием социальных отношений как механизмов взаимосвязи и взаимодействия между социальными общностями, личностью и обществом, социальных действий и массового поведения, препятствующее развитию личности, социальных групп и общностей, общества в целом.

## 2. Выявление социальной проблемы

- Выявить социальную проблему — значит определить то, что лежит в ее основе, ее создает, выявить причину существующего несоответствия между действительным и желаемым состоянием социальных отношений.
- Один из наиболее распространенных подходов к выявлению социальной проблемы основан на том, что в качестве основы возникновения социальной проблемы рассматривается объективное противоречие (потенциальное или реальное), затрудняющее функционирование и развитие механизмов взаимосвязи и взаимодействия между социальными общностями, личностью и обществом, социальных действий и массового поведения.

- Противоречие вообще — это взаимодействие противоположных, взаимоисключающих сторон и тенденций явления, которые вместе с тем находятся во внутреннем единстве, взаимопроникновении, обуславливают существование друг друга, выступая источником самодвижения и развития.
- Выявить социальную проблему — значит раскрыть социальное **противоречие**, заключенное в рамках исследуемого явления. Чтобы раскрыть социальное противоречие, необходимо определить те стороны явления, которые вступают во взаимодействие, находятся во внутреннем единстве, взаимопроникновении, обуславливают существование друг друга.

- Ответ на вопрос о том, как это сделать, дает теории систем и ее приложение к социальным явлениям. Исходя из этой теории, любое социальное явление есть совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих индивидов и групп, сторон их жизнедеятельности, которые обуславливают их существование. Их состав раскрывается в рамках предметной теории.
- Чтобы раскрыть противоположные, взаимоисключающие стороны и тенденции, формирующие противоречие, необходимо определить то, по поводу чего субъекты социального противоречия вступают во взаимодействие.
- Люди как субъекты социального противоречия в рамках общества, общностей и социальных групп включены в систему социальных отношений. Социальные отношения — это отношения между людьми по поводу их общественного (социально-экономического, социально-политического, социально-демографического, социально-бытового) положения, образа и уклада жизни<sup>1</sup>. В рамках социальных отношений индивиды и группы удовлетворяют свои потребности и взаимодействуют между собой по поводу интересов. Интерес выступает как опредмеченная потребность, осознанный индивидом или группой любой материальный или идеальный предмет как объект или способ удовлетворения своих потребностей, как цель деятельности.

- Возникновение социального противоречия обусловлено системой социальных отношений, в которых находятся люди.
- Различное социальное положение формирует у них, во-первых, неравный доступ к объектам и способам удовлетворения своих потребностей; во-вторых, отличающиеся потребности и в связи с этим отличающиеся интересы, которые могут носить противоположный, взаимоисключающий характер.
- Социальное противоречие возникает как результат недостаточности ресурсов и неравного доступа к объектам и способам удовлетворения своих потребностей и как результат взаимодействия индивидов, социальных групп и общностей с разнонаправленными, не согласующимися (противоположными) интересами.

- **Социальное противоречие** создает социальную проблему, содержание которой составляют: несоответствие между действительным и желаемым состоянием доступа индивидов, социальных групп и общностей к объектам и способам удовлетворения своих потребностей; разнонаправленность, несогласованность (противоположность) их интересов.
- *Социальное противоречие* — это наличие у индивидов, социальных групп, общностей и общества в целом, находящихся во внутреннем единстве и обуславливающих существование друг друга, недостаточного и неравного доступа к объектам и способам удовлетворения своих потребностей при существовании противоположных, взаимоисключающих интересов.
- *Выявление социальной проблемы* — это установление несоответствия желаемого и действительного состояния доступа индивидов, социальных групп, общностей и общества в целом к объектам и способам удовлетворения своих потребностей и существования противоположных, взаимоисключающих интересов.

# 3. Осознание социальной проблемы

Сложность процесса выявления социальной проблемы различается в зависимости от степени осознания наличия данной проблемы в обществе.

- **Во-первых**, социальная проблема может совсем не осознаваться обществом или общностью, так как формирующие ее противоречия интересов не достигли такой остроты, когда они становятся очевидными.
- **Задача социолога-исследователя** состоит в том, чтобы выявить социальную проблему до того момента, когда она стала острой. И предложить рекомендации по ее разрешению, предотвратив ее обострение.

- **Во-вторых**, социальная проблема, будучи осознаваемой, не обязательно становится предметом исследования, так как для этого нужна активная заинтересованность общества в решении этой проблемы и готовность к соответствующим преобразованиям.
- Именно они создают «социальный заказ» по выявлению и поиску способов разрешения социальной проблемы.
- **Задача социолога-исследователя** состоит в том, чтобы, выявив значимую проблему, показать ее значимость.

# 4. Критерии отбора социальной проблемы для социологического исследования

## *Критерий 1. Массовость проблемы*

- Проблема является социальной постольку, поскольку она затрагивает жизнедеятельность групп людей или общества в целом. Это означает, что лежащие в основе ее противоречия обусловлены сложившимися отношениями между людьми и решение данной проблемы невозможно без изменения этих отношений в рамках социальной группы или общества.
- Если проблема затрагивает жизнедеятельность одного индивида, то она имеет психическую природу и такого рода проблемы исследует психология. Социология как наука не занимается исследованиями индивидуальных проблем, проблем отдельных людей, а исследует массовые, типичные явления, закономерности их возникновения и существования в рамках социальных групп и общества.

## *Критерий 2. Отклонение от социального фона*

- После выявления социальной природы проблемы следует определить ее масштаб. При этом возникает вопрос — какой уровень несоответствия, желаемого и реального в социальном поведении считать социальной проблемой?
- Для ответа на него надо иметь в виду, что общество не может существовать без возникновения социальных проблем. Их нельзя устранить полностью, они всегда сопутствуют развитию общества, затрудняя его или препятствуя ему, ибо в обществе всегда есть небольшая часть людей, которые не хотят соблюдать социальные нормы, не хотят или не могут соответствовать имеющимся общественным условиям.
- При нормальном развитии общества социальные проблемы имеют «естественный» масштаб, т. е. охватывают незначительные группы людей, несоответствие поведения или состояния которых социальным нормам образует социальный фон развития общества.
- Его можно определить по среднему минимальному масштабу присутствия данной проблемы, который наблюдается в разных обществах в разное время. Причем этот масштаб может отличаться по отношению к различным проблемам.

# *Критерий 3. Степень влияния на жизнедеятельность общества*

- После выявления масштаба социальной проблемы следует определить ее значимость с точки зрения степени влияния на жизнедеятельность **общества.**
- Сам по себе масштаб проблемы еще не говорит о том, какова степень такого влияния.
- Социальные проблемы могут в разной степени препятствовать развитию индивидов, социальных групп, общностей и общества в целом. Увлечение игровыми автоматами является социальной проблемой, которая присутствует практически во всех регионах.
- Эта проблема проявляется и на индивидуальном (социально-бытовые, семейные отношения), и на общественном уровне (криминализация игрового бизнеса), и все же она является частной, не затрагивающей фундаментальных основ существования жизни индивида и общества. Чем на большее число сфер жизнедеятельности людей, отношений между ними отрицательно воздействует социальная проблема, тем выше ее значимость, тем сильнее ее отрицательное воздействие на развитие общества.

# 5. Типология социальных проблем

- Прежде чем начинать теоретическую разработку социальной проблемы, необходимо определить ее тип.
- Существуют различные типы социальных проблем. Каждый из них требует своего теоретического подхода к ее анализу и своего вида социологических исследований.
- Знание типа социальной проблемы помогает правильно выбрать соответствующие ей теоретический подход и вид социологического исследования.
- Именно с этих позиций ниже раскрываются некоторые подходы к типологии социальных проблем.
- В основе любой типологии лежит определенное основание. Рассмотрим типологию социальных проблем в зависимости от основы их возникновения и от стороны жизнедеятельности людей.

# *Типология социальных проблем в зависимости и от основы их возникновения*

- В рамках данного подхода выделяются естественные, искусственные и естественно-искусственные социальные проблемы.
- Естественные социальные проблемы — это такие проблемы, которые возникают как порождение действительно существующих противоречий в рамках общества и социальных групп, вне зависимости от состояния сознания людей, от характера восприятия ими действительности, т. е. объективно.
- Естественные проблемы разрешаются за счет приращения знания о закономерностях функционирования и развития общества.

- В качестве **теоретических основ исследования естественных социальных проблем** правомерно использовать социетальные теории, объясняющие жизнедеятельность общества как целостного явления, в частности теории, созданные в рамках структурно-функционального подхода (теории Т. Парсонса, Р. Мертона и др.).
- Искусственные социальные проблемы — это такие проблемы, которые возникают в сознании человека, определяя характер его поведения, и не существуют объективно, в отрыве от его сознания. То есть данный вид проблем отражает состояние сознания человека. Искусственные проблемы решаются за счет приращения знания о сознании человека и способах перестройки этого сознания.

- В качестве теоретических основ исследования искусственных социальных проблем целесообразно использовать феноменологические теории, объясняющие поведение человека с точки зрения особенностей состояния его сознания, такие как теория символического интеракционизма, теория коллективного поведения Г. Блумера, этнометодология и т. п.
- Искусственно-естественные проблемы — это такие проблемы, в основе которых лежат действительные противоречия, имеющиеся в рамках общества и социальных групп, т. е. объективно существующие проблемы, возникающие вне сознания субъекта поведения, но которые субъективно воспринимаются им и порождают в его сознании вторичные, искусственные проблемы.

- В качестве теоретических основ исследования естественно-искусственных социальных проблем целесообразно использовать многопарадигмальный подход, используя теории структурного функционализма, позволяющие объяснить существование естественных проблем, и феноменологические теории, которые позволят объяснить механизм «субъективного преобразования» сознанием человека этих проблем и порождения в нем искусственных проблем.

## *Типология социальных проблем в зависимости и от ст орон жизнедеят ельность и человека*

- Данная типология раскрывает содержание социальных проблем.
- В ней выделяются проблемы, которые выражают содержание сознания и социальных действий человека.
- Среди такого рода проблем можно выделить проблемы потребностей, интересов, ценностей и поведения человека.

- Проблема потребностей личности человека — это такая проблема, которая характеризует социальные искажения в содержании и удовлетворении потребностей личности человека.
- В качестве теоретических основ исследования социальных искажений в содержании и удовлетворении потребностей человека могут выступать теории потребностей, объясняющие структуру и механизмы их формирования и воздействия на объем социальных связей человека. К числу таких теорий относятся теории А. Маслоу, У. МакГира, Д. МакКлелланда.

- Проблема интересов личности — это такая проблема, которая характеризует социальные искажения в направленности интересов, возникающие при выборе человеком объектов удовлетворения своих потребностей.
- **В качестве теоретических основ исследования** социальных искажений в направленности интересов личности могут выступать различные теории интереса, объясняющие его структуру и механизмы формирования, в частности такие как теории А. Г. Здравомыслова, С. Л. Рубинштейна и др.

- **Проблема** ценностей личности — это такая проблема, которая характеризует социальные искажения в структуре ценностей личности, регулирующих ее поведение.
- В качестве **теоретических основ исследования** социальных искажений в структуре ценностей личности могут выступать теории ценностей, объясняющие их структуру и механизмы формирования, такие как теории М. Вебера, Э. Дюркгейма, М. Рокича и др.

- Проблема поведения и **деятельности** человека — это такая проблема, которая характеризует наличие отклонений от правовых и нравственных норм в поступках человека, в его целенаправленных действиях и используемых средствах.
- В качестве **теоретических основ исследования** отклоняющегося поведения и деятельности человека могут выступать теории социальной патологии, конфликта, структурного функционализма, такие как теории Р. Мертона, Т. Шибутани, А. Коэна.

## 6. Определение проблемной ситуации

- Социальная проблема может быть одна и та же в разных обществах или в одном и том же обществе в разное время. Однако причины ее возникновения, лежащие в ее основе противоречия могут быть разные. Они определяются той социальной ситуацией, в которой на момент исследования находится общество.
- *Социальная ситуация* — это сочетание условий и обстоятельств жизнедеятельности общества, создающих в нем определенную систему социальных (в широком смысле) отношений.

- Следовательно, и подходы к социологическому исследованию данной проблемы должны быть разные. Поэтому социальная проблема рассматривается в социологическом исследовании в связи с той социальной ситуацией, в рамках которой эта проблема существует.
- Социальная ситуация, порождающая определенную проблему в жизнедеятельности общества, называется проблемной социальной ситуацией. В социологическом исследовании она рассматривается по отношению к конкретной проблеме.
- *Проблемная социальная ситуация* — это существующая в определенных условиях и обстоятельствах система социальных (в широком смысле) отношений в обществе, создающих противоречивость интересов и взаимодействий индивидов и социальных групп и порождающих конкретную проблему их жизнедеятельности.

- Существующие в обществе отношения — социально-экономические, социально-политические, духовные, социально-бытовые — ставят людей в определенное социальное положение, вследствие которого в обществе возникает та или иная проблема.
- Социально-экономические отношения — это, например, порядок распределения материальных и финансовых ресурсов в обществе;
- Социально-политические отношения — порядок распределения властных ресурсов;
- Духовные отношения — порядок распределения образовательных ресурсов;
- Социально-бытовые отношения — порядок распределения жилищных, медицинских и других ресурсов, обеспечивающих физическое существование человека.
- Выявляя состояние проблемы и порождающих ее социальных отношений, социолог-исследователь может предложить способы преобразования этих отношений для того, чтобы изменить социальную ситуацию и решить существующую проблему.

## 7. Социологическая (теоретико-познавательная) проблема или определение научной значимости социальной проблемы

- *Социологическая проблема* — это противоречие между необходимостью иметь научное знание о причинах нежелательного состояния социального явления и отсутствием такого знания.
- Социологическая проблема — это выражение социальной проблемы в научном сознании. Ее называют теоретико-познавательной стороной социологического исследования, а социальную проблему — его предметно-содержательной стороной.

# *Обоснование научной состоятельности и социологической проблемы*

- Критерий 1. Наличие теории или теоретической идеи, которая применима для исследования проблемы.
- При неопозитивистском подходе то, что подлежит объяснению, должно быть логически выведено из объяснительных высказываний, в число которых входит правдоподобный общий закон. Он должен объяснять состояние того явления, которое подлежит исследованию. Логика такого объяснения должна быть развернута в исследовательской программе, т. е. реализована в концептуальном аппарате и в процедурах сбора и анализа данных.
- Критерий 2. Научная доказательность теории или теоретической идеи.
- Нахождение теории, которая может лежать в основе социологической проблемы исследования, — необходимое, но недостаточное условие ее как научной проблемы. Сама теория должна признаваться более или менее научной, что бывает не всегда. Соответственно социологическая проблема, исследование которой опирается на ненаучную теорию, не может исследоваться. Ненаучными считаются теоретические идеи, которые нельзя доказать эмпирически.

# *Обоснование социологической проблемы исследования*

- *Обоснование социологической проблемы исследования* — это выявление наиболее значимых социальных характеристик исследуемого явления, отклонение которых от желаемого состояния наиболее сильное и причины которых наименее изучены.
- *Разработанность социологической проблемы* — это масштаб и глубина существующего научного знания по поводу состояния исследуемого явления и факторов его формирования.

## II. ОБОСНОВАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБЪЕКТА И ПРЕДМЕТА ИССЛЕДОВАНИЯ

- **1. Обоснование теоретического объекта социологического исследования.**
- *Теоретический объект социологического исследования* — это конкретная область социальной действительности, имеющая характер целостного явления и включенная в процесс познания.
- *Обоснование теоретического объекта социологического исследования* — это выделение явления, в котором явно или неявно существует социальное противоречие, и оно наиболее сильно развито.

## 2. Обоснование предмета социологического исследования

- *Предмет социологического исследования* — это существенные свойства теоретического объекта исследования, обуславливающие возникновение в его рамках социальной проблемы.
- *Обоснование предмета социологического исследования* — это выделение того свойства теоретического объекта социологического исследования, которое в наибольшей степени определяет существование в его рамках социальной проблемы, или того фактора, воздействие которого влияет на ее возникновение.

### 3. Разновидности предмета социологического исследования

- ***Предмет социологического исследования, находящийся внутри объекта исследования.*** При исследовании социального явления его внутренние свойства сами по себе могут составлять наиболее значимую сторону социальной проблемы. В этом случае предмет исследования находится внутри объекта исследования, и его свойства могут выступать в качестве предмета исследования. При теоретическом конструировании такого исследования используется один класс теорий — теории, которые рассматривают явления, не выходящие за рамки объекта исследования и составляющие его содержание.
- ***Предмет социологического исследования, находящийся вне объекта исследования.*** Причины возникновения той или иной социальной проблемы могут находиться и за пределами самого объекта исследования. В таком случае предмет исследования находится за пределами объекта исследования, и в качестве предмета исследования может выступать другое явление, состояние которого обуславливает состояние объекта исследования. При теоретическом конструировании такого исследования используются два класса теорий. Наряду с теориями объекта исследования, используются также теории, выходящие за его рамки и рассматривающие явления, составляющие содержание предмета исследования.

# ФОРМУЛИРОВКА ТЕМЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

- Формулировка темы исследования начинается с постановки исследовательского вопроса по отношению к изучаемому фрагменту действительности. По сути, исследовательский вопрос — это в неявном виде сформулированное на основе социологической проблемы общетеоретическое предположение о том, что между предметом и объектом исследования может существовать определенное отношение. Ответ на заданный вопрос необходимо дать в результате социологического исследования и вся его дальнейшая процедура подчиняется, прежде всего, поиску ответа на исследовательский вопрос.
- *Исследовательский вопрос* — это вопросительное предложение, выражающее недостаток знания о том, как и почему предмет исследования влияет на объект исследования, и требующее для получения ответа проведения социологического исследования.

## 2. Структура темы социологического исследования

- Тема социологического исследования — это высказывание, построенное на основе исследовательского вопроса. При формулировке темы исследовательский вопрос подразумевается. В структуре темы исследования должны присутствовать все названные выше составляющие, которые позволяют признать данную тему, во-первых, социально значимой (выявлена социальная проблема исследования); во-вторых, научно значимой (определена социологическая проблема); в-третьих, соотнесенной с более или менее отчетливо определенной областью знания (определены объект и предмет исследования); в-четвертых, с конкретной социальной действительностью (раскрыта проблемная ситуация).
- *Тема социологического исследования* — это формулировка отношений между теоретическим объектом исследования, в рамках которого присутствует в явном или неявном виде социальная проблема в определенной проблемной ситуации, и предметом исследования посредством названия социологической проблемы.

# Пример. ФОРМУЛИРОВКА ТЕМЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

- **Объект социологического исследования** — качество жизни индивидов,
- **Социальная проблема** — состояние качества жизни индивидов.
- **Проблемная ситуация.** — условия современной Казахстана.
- **Предмет исследования** — социальный статус индивидов.
- **Социологическая проблема** — отсутствие целостного знания о влиянии состояния социального статуса индивидов на качество их жизни в условиях современного Казахстана.
- **Исследовательски// вопрос** — как влияет **социальный** статус: индивидов на качество их жизни в условиях **современного Казахстана?**
- **Формулировка темы социологического описательно-объяснительного исследования** — Влияние социального статуса индивидов на качество их жизни в условиях **современного Казахстана.**